



## NOTIFICARE

Începând cu data de 25.05.2018, devine aplicabil Regulamentul 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și privind libera circulație a acestor date, cunoscut și sub denumirea de GDPR (General Data Protection Regulation).

Astfel, considerăm că trebuie să vă informăm cum protejăm datele dvs. personale.

### **Ce date prelucrăm?**

Datele personale pe care le prelucrăm de la dvs., în scopul achiziționării pachetelor de servicii turistice, biletelor de avion și altor servicii complementare, sunt:

- numele și prenumele, CNP, adresa de domiciliu, data nasterii, e-mail, telefon.

### **Cum prelucrăm datele dvs.?**

Prelucrăm datele dvs. personale doar pentru scopuri legitime, în vederea rezervării și achiziționării pachetelor de servicii turistice proprii sau ale altor touroperatori, biletelor de avion, asigurări medicale, transport. Datele personale sunt necesare pentru întocmirea tuturor actelor necesare și legale, încheiate între agenția noastră și client.

### **Comunicăm datele dvs. cu caracter personal altor destinatari?**

Da, datele dvs. se transmit partenerilor (agențiile de turism, unitățile de cazare, companiile aeriene, societățile de transport persoane, societățile de asigurare).

Datele privind numele, prenumele, data nasterii, numărul de telefon, sunt transmise și partenerilor noștri, în calitate de persoană împuternicită de operator, fiind folosite strict în scop turistic, fără a avea dreptul de a folosi aceste date în alt scop.

De asemenea, datele dvs. pot fi puse, la cerere, la dispoziția instanțelor judecătorești, organelor de cercetare penală, autorităților publice cu atribuții în supravegherea și controlul activității economice, instituțiilor/autorităților cu atribuții în domeniul apărării, ordinii publice și securității naționale.

## **Care sunt drepturile dvs. și cum pot fi exercitate?**

**Dreptul la informare** – puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor dvs. personale.

**Dreptul la rectificare** – puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa.

**Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** – puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege.

**Dreptul la restricționarea prelucrării** – puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege.

**Dreptul de opoziție** – vă puteți opune, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim.

**Dreptul la portabilitatea datelor** – puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat, sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.

**Dreptul de a depune plângere** – puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

**Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dvs., vă puteți retrage oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

**Dreptul de a nu fi supus unor decizii automate sau profilare suplimentare aferente deciziilor automate** – puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare sau vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la acest tip de prelucrare.

Vă puteți exercita aceste drepturi prin simpla transmitere a unei solicitări la sediul nostru din BISTRITA, B-dul DECEBAL Nr. 42-44, Bl.K2, mezanin, sau prin e-mail la [office@radiancomtur.ro](mailto:office@radiancomtur.ro).

**RADIAN COMTUR SRL – Agentia de turism RADIAN COMTUR**